



#homesweethome

(DR)

Coach en rangement

UN, DEUX, TROIS, TRIEZ !

PAR KARINE MICHEL

kmichel@nicematin.fr

 km\kmichel

Vêtements, objets qui s'accumulent : pour trier au mieux, on a de plus en plus tendance à faire appel à un « home organiser », autrement dit un coach en organisation pour faire le « vide », dans ses placards... et, pourquoi pas, dans sa vie !

Aider les personnes à trier, organiser et optimiser l'espace dont elles disposent, chez elles, ou au bureau : voilà, pour résumer, le rôle d'un « home organiser », autrement dit un coach en rangement. Un métier de service à la personne de plus en plus demandé, tant on accumule au fil des ans vêtements, accessoires, bibelots... dont on n'arrive plus à se débarrasser ! « Il y a l'aspect sentimental d'un côté, et le "je le garde au cas où" de l'autre », explique Caroline Chourgnoz, la « rangeuse » professionnelle. Responsable Paca du réseau d'home et office organiser ByPauline⁽¹⁾, la jeune femme ne cache pas que « ce métier compte une large part psychologique » dans le rapport que l'on entretient avec les vêtements que l'on garde même si la taille ne correspond plus, les objets souvenirs de famille, héritage etc. Les papiers ? N'en parlons pas ! « Soit on est face à quelqu'un qui ne range pas par manque de temps, soit il y a une véritable difficulté à jeter ! Alors on fait ce que les gens n'arrivent pas à faire d'eux-mêmes : on trie à leur place. » En leur présence le plus souvent.

« On fait ce que les gens n'arrivent pas à faire d'eux-mêmes. »

ÉTAPE 1 : LA RENCONTRE

Elle n'est pas forcément « physique ». « Cela se passe aussi lors d'échanges téléphoniques », explique Caroline Chourgnoz. « Il faut bien discuter, pour établir la problématique » et proposer un devis cohérent : « le plus souvent, les missions durent entre un et trois jours. »

La « home organiser » s'appuie aussi sur des photos envoyées par le client, « ou bien on se rend sur place. Certaines personnes

ont besoin de nous voir physiquement... » avant le lancement de l'opération.

ÉTAPE 2 : ON GARDE, ON JETTE

« On prend tous les objets, un par un, et on interroge : on garde ou on ne garde pas ? Il faut poser les bonnes questions, sur chaque objet... » Et là... « Pour un vêtement, on demande quand il a été porté pour la dernière fois, si la taille est encore bonne, le nombre de pièces de même couleur etc. »

Les objets ? Souvent une question de souvenirs, d'attachement familial. « J'explique que l'héritage moral est parfois un poids également, qu'il est intéressant de passer le cap... »

ÉTAPE 3 : CATÉGORISER

On catégorise les objets, « afin que tous ceux d'une même utilité se trouvent au même endroit. »

ÉTAPE 4 : RANGER

Eh bien rangez maintenant ! « En règle générale, comme on vient de faire le tri, on se rend compte de la place dont on dispose. » Enfin, conseille Caroline Chourgnoz, en famille, autorisez-vous une « boîte à bazar » : celle qui sert de vide-poches aux grands, de range doudous aux plus petits et dont on va ranger le contenu le matin, ou le soir avant de se coucher. Investissement raisonnable pour la paix du foyer !

Tarif : au forfait, 350 euros TTC la journée.

Caroline Chourgnoz by Pauline : 06.14.73.92.28.

1. Créé par Pauline Levasseur en 2015. Ce réseau est affilié à la Fédération française des professionnels de l'organisation, créée en 2017.



(Photo DR)

#CAROLINE CHOURGNOZ

Toulonnaise de 45 ans, Caroline Chourgnoz a travaillé pendant une quinzaine d'années dans l'industrie pharmaceutique en tant que cadre, responsable du contrôle qualité. Très attachée au relationnel et à la notion de service à la personne, elle a choisi de mettre ses compétences en matière de rangement au service des autres.

1. « Pour les vêtements et accessoires, on fait un état des lieux avec la personne. Soit on remet en fonction de vieux vêtements, soit on donne parce que ça ne va plus. »

2. Chambre, bureau, cuisine : « on catégorise afin que tous les objets d'une même utilité soient rangés au même endroit. »

3. « Si on nous a appelés, et plus encore si on a accepté le contrat, c'est que l'on est déjà dans la logique intellectuelle de la démarche de tri... La porte est déjà ouverte pour le changement », explique Caroline Chourgnoz.

4. « L'accumulation n'est pas pour moi synonyme d'efficacité, ni de sérénité », ajoute Caroline Chourgnoz qui est parfois appelée pour ranger des papiers administratifs.